

Neustrukturierung eines gewachsenen Netzwerkes

Die Verpackungsagentur Rainer Zahner GmbH ist Großhändler für Verpackungsmittel aller Art. Sie bedient Kunden in Deutschland und dem angrenzenden EU-Staaten. Das 12 Personen starke Team verkauft nicht nur Standard, es bietet maßgeschneiderte Lösungen.

Im Jahr 1991 als Einmannunternehmen mit einem PC, zwei Telefonleitungen und einem Faxgerät gegründet, firmiert die Verpackungsagentur Rainer Zahner seit 2002 als GmbH mit den beiden Gesellschaftern Rainer Zahner und Sebastian Funk. Im Laufe der Jahre wuchs das Team auf mittlerweile 11 Mitarbeiter plus eine Auszubildende an. Die benötigten zusätzlichen PC-Arbeitsplätze wurden seit 2004 in ein Firmenintranet integriert, das unzureichend geplant und peu à peu erweitert wurde.

Die mit der kontinuierlichen Vergrößerung des Betriebes einhergegangene gewachsene Struktur der IT-Landschaft überschritt irgendwann ihre Leistungsgrenze. Eine grundsätzliche Neuorientierung war dringend geboten.

Geplagt von vier bis fünf Serverabstürzen täglich schickte die Verpackungsagentur Rainer Zahner aus Bad Dürkheim im Jahr 2006 einen Hilferuf nach Ludwigshafen. An effektives Arbeiten war nicht mehr zu denken, zu viele wertvolle Ressourcen wurden in der Wiederherstellung des Status Quo vergeudet.

Die beiden Gesellschafter der Agentur entschieden sich für die CC-NET AG, weil sie hier nicht nur einen praxisorientierten Netzwerkspezialisten, sondern auch einen kompetenten und erreichbaren Ansprechpartner bei allen auftretenden Problemen fanden.

CC-NET analysierte die vorhandene Netzwerkarchitektur, bestehend aus einem Small Business Server 2000 und sieben PC's. Als Anwendungssoftware war das Microsoft Office-Paket 2003 installiert, außerdem das Warenwirtschaftssystem SAP-Business One auf der Grundlage einer MSSQL-Datenbank. Eine DSL-Leitung war vorhanden.

Die notwendige Modernisierung sollte ein stabiles System garantieren, den vorhandenen Bestand wenn möglich integrieren und den Fax- und Emailversand neu organisieren. CC-NET konfigurierte einen frischen Microsoft Small-Business-Server 2003 auf einem größer dimensionierten Server. In einem temporären Parallelbetrieb wurden die kompletten Benutzer- und Firmendaten auf den neuen Server migriert, danach wurde der alte Server, nach der Neuinstallation, als reiner Terminalserver in die neue Infrastruktur integriert. Neben der Konfiguration der Terminaldienste war die Einrichtung einer VPN-Verbindung zwischen CC-NET und der Verpackungsagentur Zahner ein wichtiger Schritt für eine komfortable Überwachung und Wartung des Systems.

Die gesamte Infrastruktur kann nun von CC-NET überwacht und ferngewartet werden.

Seit der grundlegenden Neustrukturierung des gesamten Netzwerkes läuft das Intranet der Verpackungsagentur Zahner stabil und ist für die Zukunft gerüstet, zusätzliche Erweiterungen sind kein Problem.

Die Mitarbeiter können sich wieder auf ihre Arbeit konzentrieren ohne von permanenten Serverabstürzen behindert zu werden.

Projektbegleitend seitens der Geschäftsleitung der Firma Zahner war Herr Sebastian Funk.

Sein Fazit: „Die Stabilität unseres Systems ist nun wieder gewährleistet, unsere Mitarbeiter

können endlich wieder effektiv arbeiten. Die Vorgehensweise der CC-Net AG hat mir gefallen. Es wurden keine leeren Versprechen von Verkäufern gegeben, sondern erst nach einer genauen Analyse der Situation wurde uns ein passendes Angebot unterbreitet, dessen Umsetzung auch den gewünschten Erfolg brachte. Wir haben uns daher für die dauerhafte Betreuung unserer EDV durch die CC-NET AG entschieden. Auch die Verbesserung unserer Mailstruktur durch die Vorfilterung der Mails bei CC-NET und die Möglichkeit der schnellen Fernwartung waren hier entscheidende Gründe.“



E-Mail: info@cc-net.ag
Internet: www.cc-net.ag