

CC-Net AG

Secure Services

- SMR
- SRA
- SRB
- SRM

Secure Mail Routing - SMR

Werden auch Sie jeden Morgen mit Spam überflutet?
Ein Montag lässt Ihr E-Mail Postfach überquellen?



E-Mail: info@cc-net.ag
Internet: www.cc-net.ag

Idee und Konzept

Eingehende Mails auf Spam, Viren und anderen unerwünschten Content zu überprüfen, wird immer wichtiger. Spam verursacht im System der weltweiten E-Mail-Kommunikation erhebliche Schäden.

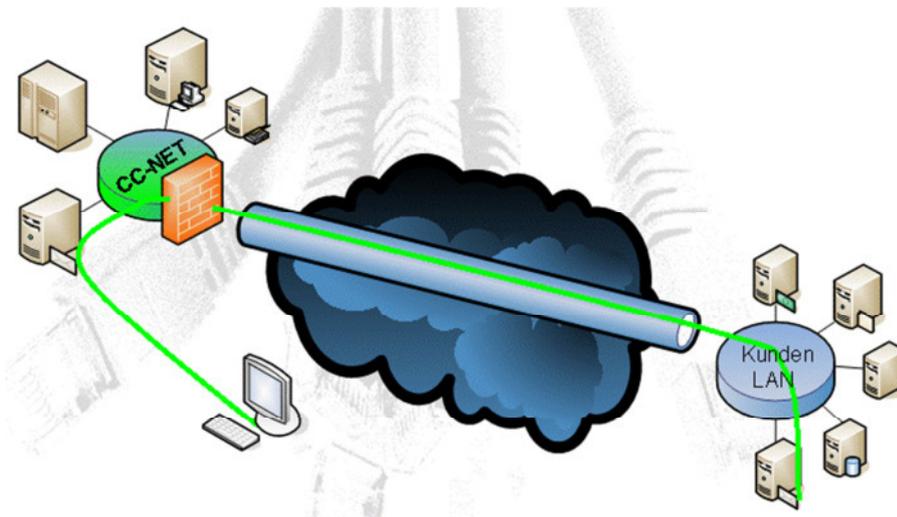
- **durch verlorene Arbeitszeit**
Typischerweise haben Mailboxen und E-Mail-Clients ein Größenlimit, sobald dieses erreicht wird, werden keine weiteren Nachrichten angenommen, bzw. blockiert, d.h. aussortieren und lesen von Spam.
- **durch die Beschaffung neuer und oftmals schnell veralteten Filtersoftware**
In aller Regel arbeiten Spamfilter nicht zuverlässig, und führen somit zu erheblichem Mehraufwand, sowohl beim Absender, der die Nachricht erneut versenden muss, als auch beim Empfänger, der die Nachricht nicht erhält.
- **durch die System-Wiederherstellung nach einer Virenattacke**
Vorzugsweise entstehen die meisten Kosten in der Reinigungsphase, wenn die Systeme noch geraume Zeit stillstehen, bzw. durch den anfallenden Säuberungsaufwand.

Technik

Mit **Secure Mail Routing (SMR)** durchlaufen eingehende Mails bei CC-NET eine wirksame Anti-Virus und Anti-Spam Filterung und werden direkt an den Kundenmailserver zugestellt. Voraussetzung ist eine dauerhafte verschlüsselte Verbindung zwischen dem Kundennetzwerk und dem CC-NET Rechenzentrum, mit Hilfe eines **VPN-Tunneling** (Virtual Private Network).

Gegen Spam kann man nichts machen – aber viel tun !

Auf Kundenseite ist ein einfacher DSL-Anschluss ohne feste IP-Adresse ausreichend. Ausgehende Mails werden ebenfalls gefiltert und auf Wunsch mit einer individuellen Signatur versehen.



Ihre Vorteile:

- Reibungsloser und sicherer Datentransfer
- Keine Wartezeit durch festgelegte Abholintervalle von POP3 Connectoren – sondern direkte Zustellung
- Keine Kosten für arbeitsintensive Wartung, Einrichtung und Aktualisierung des Systems
- regelmäßige Updates, um die Wahrscheinlichkeit eines Fremdangriffes, mit den zu erwartenden Folgen, so gering wie möglich zu halten
- zweifacher Virenschutz auf neuestem Stand (lokal vor Ort und im CC-NET Rechenzentrum)

Secure Remote Access – SRA

Sind Ihnen die tatsächlichen Gefahren durch die wachsende Zahl an Remote-Usern (z.B. bei mobilen Arbeitsplätzen und dem Zugriff auf bestimmte Daten) bewusst?



E-Mail: info@cc-net.ag

Internet: www.cc-net.ag

Idee und Konzept

Das IT-Netzwerk eines mittelständischen Unternehmens muss nicht nur Aufgaben wie den digitalen Datenaustausch und die Business-Kommunikation spielend bewältigen, es soll darüber hinaus kostengünstig, verwaltungsarm und einfach zugänglich sein - auch per Remote Access, d. h. auch von entfernten Firmenstandorten und Home Offices. **Secure Remote Access (SRA)** ist der Einstieg in die standortübergreifende Unternehmensvernetzung. Mitarbeiter oder Partner des Kunden können über das Internet auf Ressourcen im Kundennetzwerk zugreifen. Die Verbindung ist jederzeit verschlüsselt, der Zugang erfordert eine harte Authentifizierung (RSA SecurID ©).

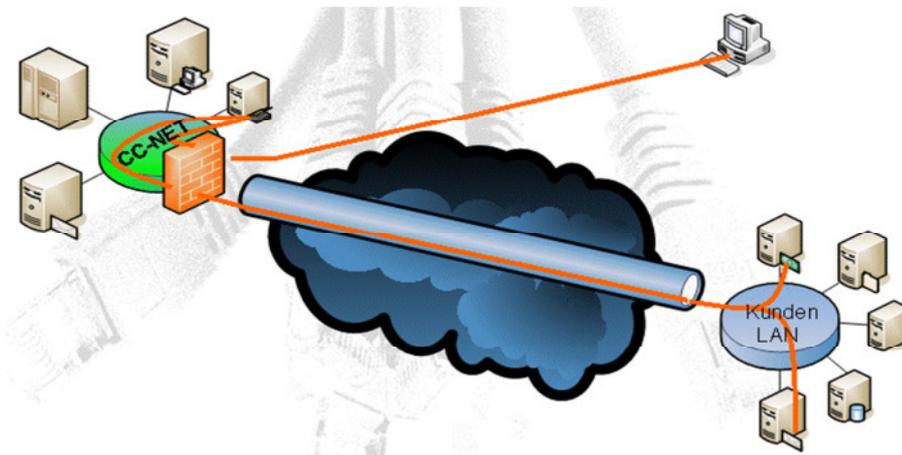
Technik

Ob es um die Verlässlichkeit der technischen Infrastruktur oder um den Schutz Ihrer sensiblen Firmendaten geht – Sicherheit wird bei SRA groß geschrieben. Durch die integrierte Datenverschlüsselung werden hohe Sicherheitsstandards gewahrt: Der Datenaustausch erfolgt durch einen virtuellen Tunnel („VPN“ - **Virtual Private Network**), über das CC-NET Rechenzentrum, der unbefugten Zugriff von außerhalb verhindert.

Die grundsätzliche Idee von VPNs ist, die Vorteile einer offenen Kommunikationsinfrastruktur, z.B. die kostengünstige, weltweit verfügbare des Internets, zu nutzen. Die Anforderungen an solche Netze sind aber unterschiedlich, will man doch Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit sicherstellen.

Sicherheit ist...Stück für Stück starke Verbindungen aufzubauen!

Ein VPN soll gewährleisten, dass sensible Daten während der Übertragung über verschiedene, sicherheitstechnisch nicht einschätzbare Netzwerke (LANs und WANs, private und/oder öffentliche Netze) vertrauenswürdig übertragen werden, so dass nur die dazu berechtigten Organisationen oder Personen zugreifen und den Informationsgehalt verändern können. Die neuen Technologien ermöglichen heute schnelle Übertragungsraten. Sie können bei entsprechenden Anschlüssen/Verbindungen zwischen verschiedenen Standorten Ihre Rechner wie im lokalen Netzwerk nutzen.



Ihre Vorteile:

- Günstiger Einstieg in standortübergreifende Unternehmenskommunikation
- Hohe Skalierbarkeit: Integration neuer Standorte jederzeit möglich
- Jederzeit Zugriff Ihrer Mitarbeiter auf alle Dienste und Anwendungen des Firmennetzes – von jedem Standort aus.
- Bequemer Zugang zum Firmennetz für Außendienstmitarbeiter oder Home Offices
- Hohe Sicherheit durch integrierte Firewall und Verschlüsselungsmechanismen
- Schnelle und sichere Übertragung großer Datenmengen bei hoher Zuverlässigkeit und Stabilität der Verbindungen

Secure Remote Backup - SRB

Haben Sie Zugriff auf Ihre Daten bei technischem Versagen?
Sind Ihre geschäftskritischen Anwendungen und Daten im Falle eines Ausfalls oder bei Gefahr gesichert?



E-Mail: info@cc-net.ag

Internet: www.cc-net.ag

Idee und Konzept

Die Risiken eines größeren Datenverlustes werden von vielen Unternehmen immer noch unterschätzt oder verdrängt. Software Fehlfunktionen, menschliche Fehler, Computerviren, Hardware- oder Systemausfälle führen oftmals zu Datenverlusten mit teuren Folgen. Unabhängig von der Unternehmensgröße wirken sich Ausfallzeiten aufgrund von Datenverlusten oder Nichtverfügbarkeit erheblich auf den Geschäftsablauf und damit auf die Rentabilität aus.

Was aber können Sie dagegen unternehmen?

Auf diese Frage gibt es nur eine richtige Antwort. Sie sichern Ihre Daten regelmäßig und am besten remote. Somit sind Ihre Daten immer an einem 2. Ort vorhanden und können im Ernstfall zurückgesichert werden. Die Daten des Kunden werden in der Nacht auf einen Backup-Server im CC-NET Rechenzentrum kopiert und später auf Band gesichert.

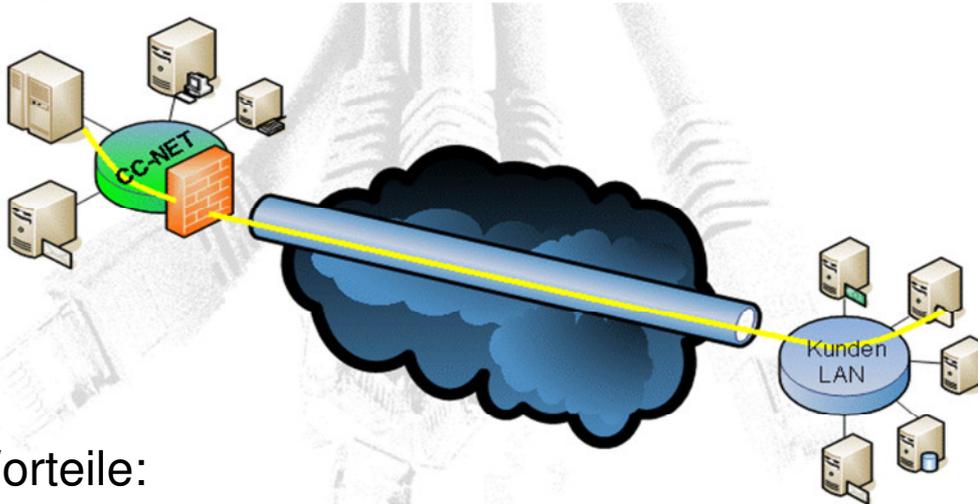
Technik

Die Backup und Datensicherungstechnik-Technik ist heute soweit fortgeschritten, dass lediglich die technische Voraussetzung für die geeignete Sicherung von Daten zu schaffen ist, nämlich **VPN-Tunneling** (Virtual Private Network).

Auf der Basis modernster Storage- und Backup-Methoden bietet CC-NET Sicherungsverfahren für Ihre unternehmenskritischen Daten, ohne dass Sie in Know-how und teure Hard- und Software-Komponenten investieren müssen. Im Rahmen der Verfügbarkeit Ihrer angebotenen Services (Business Continuity) analysieren wir Ihre Anforderungen an eine Datensicherung und erarbeiten ein geeignetes Backup Konzept.

Safety first – auch im Business !

Secure Remote Backup (SRB) heißt, Ihre Daten werden voll automatisiert in unserem Rechenzentrum gesichert. Die Sicherung erfolgt durch eine dauerhafte verschlüsselte Verbindung über das Internet (VPN-Tunnel), zwischen dem Kundennetzwerk und dem CC-NET Rechenzentrum. Ihre Daten werden hierbei komprimiert und benötigen deshalb sowohl weniger Zeit beim Übertragen in unser Rechenzentrum als auch weniger Platz auf den Servern.



Ihre Vorteile:

- **Automatisiertes Backup**
Die Datensicherung läuft voll automatisiert ab, Sie haben keinen Aufwand für Ihre regelmäßige Datensicherung.
- **Örtliche Trennung**
Ihre Daten liegen sicher in unserem Rechenzentrum, egal was in Ihrem Unternehmen passiert.
- **Geringer Aufwand**
Sie benötigen keine teure Hardware z.B. Bandlaufwerke, Streamerbänder usw. Schon mit einem einfachen DSL-Anschluss lassen sich Ihre Daten bequem sichern.

Secure Remote Monitoring – SRM

Sie möchten genau wissen, was in Ihrem Netzwerk vor sich geht, um frühzeitig vor möglichen Fehlern gewarnt zu werden?



E-Mail: info@cc-net.ag

Internet: www.cc-net.ag

Idee und Konzept

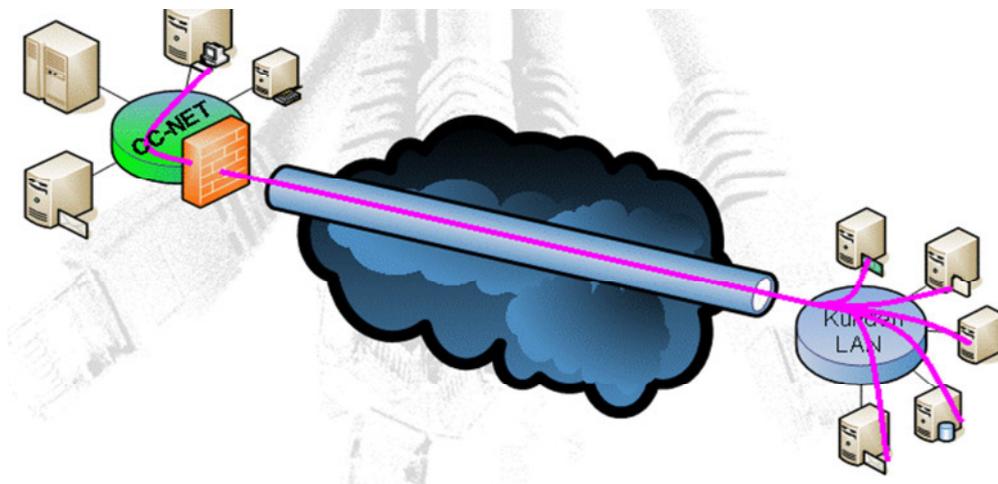
Unter Monitoring versteht man die Überwachung und regelmäßige Kontrolle von Netzwerken, deren Hardware (z.B. Server, Router, Switches) und Diensten (z. B. Webserver, DNS-Dienste, E-Mail-Dienste) durch spezielle Monitoring-Server. Bei Problemen erfolgt eine aktive Alarmierung (E-Mail, SMS). Hochgradig automatisiertes Monitoring muss heutzutage praktisch überall dort eingesetzt werden, wo ein 24 Std. / 7 Tage-Betrieb von Prozessen und IT Einrichtungen gewährleistet werden soll, möglichst ohne personelle Ressourcen zu binden.

Technik

Mit **Secure Remote Monitoring (SRM)** befindet sich die Überwachungs-Instanz dabei in unserem isolierten Rechenzentrum. Die Verbindung zu Ihrem Netzwerk erfolgt über ein dauerhaft sicheres **VPN-Tunneling** (Virtual Private Network), so dass die Daten verschlüsselt übertragen werden. Dementsprechend ist unser Monitoring-Service so konzipiert, dass er sich nahtlos in vorhandene Systemumgebungen integriert. Art und Umfang des Monitoring sind selbstverständlich weitgehend individualisierbar und berücksichtigen bedarfsorientiert wichtige System- und Anlagenparameter wie z.B. Verfügbarkeit, Status, Auslastung, Prozessablauf, Applikationen und Dienste.

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser !

Ihre definierten Systeme werden in festen Intervallen überprüft und im Fehlerfall eine Alarmierung auslöst. Darüber hinaus werden die Check-Ergebnisse in einer Datenbank abgespeichert und stehen Ihnen über ein Web-Portal zur Abfrage zur Verfügung.



Ihre Vorteile:

- **Proaktives Überwachen**
Im Zuge der permanenten Überwachung wertet das Technik Team die anfallenden Ergebnisse vorsorglich auf potenzielle Störungen hin aus.
Dadurch können rechtzeitig und in Absprache mit dem / den kundenseitig Verantwortlichen Gegenstrategien entwickelt und geeignete Maßnahmen ergriffen werden.
- **Reaktives Alarmieren**
Sollte es trotz aller Vorsichtsmaßnahmen einmal zu einer Störsituation kommen, greifen unverzüglich die definierten Alarmpfade.
Die Benachrichtigung des Technik Teams über die technisch voneinander unabhängigen Wege 'E-Mail' und 'SMS-Versand' sind standardmäßig enthalten.
- **Detailliertes Reporting**
Ergänzend stellen wir den Kunden immer umfassende Reports mit allen Ergebnissen des Monitoring-Service im Extranet zur Verfügung.
Dort ist für Berechtigte der im 5-Minuten-Takt aktualisierte Status der überwachten Systeme ebenso einsehbar wie die auf Monatsbasis kumulierten Ergebnisse.