

Überblick

Secure **M**obile **D**evice

## Sichere Nutzung und effiziente Administration der Smartphones und Tablets im Unternehmen.

Secure Mobile Device bietet einen sicheren und zuverlässigen Einsatz mobiler Endgeräte im Unternehmensalltag. Dabei werden höchste Sicherheitsstandards garantiert, Administrationskosten reduziert und die Effizienz und Kommunikation der Mitarbeiter gesteigert.

### Kompatibel...

...mit allen gängigen und aktuellen Tablet- und Smartphone-Plattformen. SMD unterstützt Apple iOS, Android, Symbian, Windows Mobile und BlackBerry.

### Umfassende Security- und Compliance-...

...Vorgaben ermöglichen die Verteilung von Kennwortrichtlinien, Kontrolle der Gerätefunktionen und sichern das Gerät gegen missbräuchliche Nutzung entgegen Ihrer Unternehmensrichtlinien ab.

### Das Konfigurationsmanagement...

...ermöglicht die automatisierte und zeitgesteuerte Profil- und Softwareverteilung für Geräte und Gruppen.

### Zentralgesteuertes Management...

...vereinfacht die Verwaltung aller mobilen Geräte in Ihrem Unternehmen. Über eine webbasierte Konsole können alle administrativen Aufgaben schnell und „over-the-air“ erledigt werden.

### Über die Webkonsole...

...können aktuelle Geräteinformationen (Seriennummer, Speichernutzung, Softwarestand, etc.) eingesehen und Inventarisierungsaufgaben durchgeführt werden.

### Über das Self-Service-Portal...

...können die Mitarbeiter eigenständig ihre Geräte verwalten. Sie können Geräte einrichten und einen Device Lock/Wipe durchführen.

### Der integrierte Enterprise App Store...

...ermöglicht Ihrem Unternehmen Applikationen, auch selbstentwickelte, direkt auf die Smartphones und Tablets Ihrer Mitarbeiter zu verteilen.

### Unterstützte Plattformen

- Apple iOS 4, iOS 5
- Android 2.2 und höher
- Windows Mobile 5.0, 6.0, 6.1, 6.5 (Professional und Standard)
- Windows CE 5.0 und höher
- Symbian S60 9.1 und höher (3rd/5th edition)
- Symbian S60 7.0s und höher (2nd edition)
- OMA DM-fähige Endgeräte
- RIM BlackBerry

### Admin Oberfläche

- Einfache und intuitive Bedienung per Weboberfläche
- Dashboard-Ansicht
- Flexible Filterfunktion
- Rollenbasierte Benutzerverwaltung
- Versand von Text-SMS zu Informationszwecken

### Self Service Portal zum Einrichten und Verwalten von iOS, Android und Windows Geräte

- Neues Gerät anlegen
- Gerät zurücksetzen (wipe)
- Gerät sperren (lock)
- Gerät lokalisieren (optional für Android Geräte)
- Kennwort zurücksetzen
- Ansicht Gerätestatus und Compliance-Informationen
- Anzeige von zu akzeptierenden Firmenrichtlinien vor Registrierung
- Einschränkung der erlaubten Plattformen für die Registrierung
- Maximale Anzahl Geräte pro Anwender einstellbar
- Ausführbare Aktionen konfigurierbar

### Enterprise App Store (für iOS und Android Geräte)

- Erforderliche Apps
- Empfohlene Apps

### Sicherheitsmerkmale

- Verschlüsselte Verbindung zur Weboberfläche
- Verschlüsselte Kommunikation mit den Geräten
- Trusted Devices (Exchange ActiveSync-Proxy)

### Compliance Überprüfung

- Management erforderlich
- Jailbreak oder Root eines Geräts erlauben
- Verschlüsselung erforderlich
- Kennwort erforderlich
- Minimal erforderliche OS Version
- Maximaler Zeitabstand der letzten Synchronisation zwischen Sever und Gerät
- Blacklisted-Apps
- Whitelisted-Apps
- Erforderliche Apps
- Installation von Apps aus unerlaubten Quellen zulassen
- Sprach- und/oder Daten-Roaming erlauben

### Inventarisierung

- Inventarisierung mit Hilfe von Gerätevorlagen
- Zusammenfassung von Geräten zu Gruppen
- Automatische Übertragung von IMEI und weiteren Gerätedaten
- Automatische OS Version Erkennung
- Kennzeichnung, ob es ein privates oder firmeneigenes Gerät ist
- Import/Export von Gerätedaten

### OMA DM-Unterstützung

Mit OMA DM können Einstellungen auf den Endgeräten vorgenommen werden, ohne dass ein separater Client auf dem Endgerät installiert werden muss. Der Client wird vom Hersteller mit ausgeliefert. Die unterstützten Funktionen hängen vom jeweiligen Endgerät ab.

- Remote Wipe durchführen
- Remote Lock durchführen
- Kennwortrichtlinien setzen
- Verschlüsselung Gerät/Speicherkarte aktivieren
- Nokia Mail for Exchange-Einstellungen setzen
- E-Mail-Konten einrichten (IMAP/POP3)
- Zugangspunkte einrichten (WLAN, GPRS, UMTS, HSDPA, WAP)
- VPN-Einstellungen setzen
- Bookmarks für Internetbrowser verteilen
- Konfigurationsprofile erstellen und verteilen

## Apple iOS 4, iOS 5

### Anwendungen installieren

- Enterprise App Store mit erforderlichen und empfohlenen Apps
- Anwendungen installieren/deinstallieren (mit oder ohne Benutzerinteraktion)
- Profile installieren/deinstallieren (mit oder ohne Benutzerinteraktion)

### Anwendungssperre

- Installation von Anwendungen erlauben/verbieten
- Kamera sperren/freigeben
- iTunes Music Store sperren/freigeben
- YouTube sperren/freigeben
- Safari sperren/freigeben
- Anstößige Inhalte blockieren/erlauben

### Sicherheitsmerkmale

- Jailbreak Erkennung
- Erkennung unerlaubter Änderungen
- Diebstahlschutz: Gerät zurücksetzen (remote wipe)
- Diebstahlschutz: Gerät sperren (lock)
- Schutz der Einstellungen gegen Änderung/Entfernung durch den Benutzer
- Kennwort-Sicherheitsrichtlinie einstellen
- Komplexität des Kennworts
- Minimale Länge des Kennworts
- Inaktivitätszeit (Zeit in Minuten bis das Kennwort abgefragt wird)
- Maximale Anzahl falscher Kennworteingaben bis Gerät gesperrt wird
- Kennworthistorie
- iOS 5: Verschieben von E-Mails unterbinden
- iOS 5: E-Mail Versand mit S/MIME erzwingen
- iOS 5: Verschicken von E-Mails aus Fremdanwendungen blockieren/erlauben
- iOS 5: iCloud-Dienste sperren/freigeben
- iOS 5: Versenden von Diagnosedaten an Apple blockieren/erlauben
- iOS 5: Akzeptieren von nicht vertrauenswürdige Zertifikaten blockieren/erlauben
- iOS 5: Automatische Verbindung zu definierten WLANs blockieren/erlauben

### Gerätekonfiguration

- Microsoft Exchange-Einstellungen für E-Mail
- IMAP- oder POP-Einstellungen für E-Mail
- LDAP- und CalDAV-Einstellungen
- Zertifikatsverteilung (PKCS1 und PKCS12)
- Proxy setzen
- VPN-Einstellungen (Server, Account, Proxy, Zertifikate, Tokens, Gruppen, ...)

### Geräteinformationen

- Betriebssystem-Versionsnummer
- Liste aller installierten Anwendungen anzeigen
- Liste aller installierten Zertifikate anzeigen
- IMSI (eindeutige Identifikationsnummer) der SIM-Karte
- Geräteiname
- CPU-Informationen
- MAC-Adresse (3G, WiFi)
- Geräteidentifikation (UDID)
- Gerätesprache
- Eingebuchtes Netz
- Roamingbetrieb
- Informationen über den internen Speicher (frei/belegt)
- Akkuladestand

## Android 2.2 und höher

### Anwendungen installieren und konfigurieren

- Enterprise App Store mit erforderlichen und empfohlenen Apps
- Anwendungen installieren/deinstallieren

### Sicherheitsmerkmale

- Root Erkennung
- Erkennung unerlaubter Änderungen
- Wechsel der SIM-Karte werden erkannt und dem Administrator inklusive der neuen Rufnummer mitgeteilt
- Diebstahlschutz: Gerät zurücksetzen (remote wipe)
- Diebstahlschutz: Gerät sperren (lock)
- Diebstahlschutz: Gerät lokalisieren (optional)
- Kennwort-Sicherheitsrichtlinie einstellen
- Komplexität des Kennworts
- Minimale Länge des Kennworts
- Inaktivitätszeit (Zeit in Minuten bis das Kennwort abgefragt wird)
- Maximale Anzahl falscher Kennworteingaben bis Gerät gesperrt wird
- Android 3.0: Kennworthistorie
- Android 3.0: Minimale Anzahl von Klein-/Großbuchstaben, Symbolen
- Android 3.0: Ablaufzeit des Kennworts
- Android 3.0: Aktivierung der Speicherverschlüsselung

### Gerätekonfiguration

- Zugangspunkte einrichten (Android 2.x und 3.x)

### Geräteinformationen

- Betriebssystem-Versionsnummer
- Liste aller installierten Anwendungen anzeigen
- IMSI (eindeutige Identifikationsnummer) der SIM-Karte
- Eingebuchtes Netz
- Roamingbetrieb
- Akkuladestand
- Netzwerkkonfiguration
- Lautstärkeinstellungen

### Backup/Restore

- Dateien und Ordner
- Browser Bookmarks

### Kostenoptimierung

- Kontrolle des monatlich verbrauchten Datenvolumens

### Kontakt- und Datenverwaltung

- Zentral gesteuerte Synchronisation von Kontakten und anderen Daten auf die Geräte
- Daten liegen in separater Applikation vor (keine Vermischung mit den privaten Daten)
- Anrufe, Mitteilungen, E-Mails können direkt aus der Applikation erzeugt werden
- Kombination von Suchkriterien aus allen Feldern möglich
- Suche und Volltextsuche möglich
- Optimierte Datenübertragung (Komprimierung, Dateidifferenzen)
- Effiziente Datenstrukturen, daher auch geeignet für weit mehr als 10.000 Datensätze



## Windows Mobile 5.0/6.0/6.1/6.5 Professional/Standard Versionen

### Anwendungen installieren und konfigurieren

- Anwendungen installieren/deinstallieren
- Benutzerinitiierte Installation/Deinstallation von Anwendungen verhindern
- Liste aller installierten Anwendungen anzeigen

### Prozessüberwachung und –steuerung

- Prozesse sperren/freigeben
- Laufende Prozesse beenden
- Prozesse starten

### Sicherheitsmerkmale

- Erkennung unerlaubter Änderungen
- Wechsel der SIM-Karte werden erkannt und dem Administrator inklusive der neuen Rufnummer mitgeteilt
- Diebstahlschutz: Gerät zurücksetzen (remote wipe)
- Kennwort-Sicherheitsrichtlinie festlegen
- Komplexität des Kennworts
- Minimale Länge des Kennworts
- Inaktivitätszeit (Zeit in Minuten bis das Kennwort abgefragt wird)
- Maximale Anzahl falscher Kennworteingaben bis Gerät zurückgesetzt wird
- Speicherkartenzugriff verhindern
- Kabelgebundene ActiveSync-Verbindung sperren
- Infrarot Dateiübertragung unterbinden
- Bluetooth Dateiübertragung unterbinden
- Bluetooth sperren
- WLAN sperren
- Kamera sperren
- Softreset durchführen
- Hardreset durchführen
- Speicherkarten-Verschlüsselung aktivieren/deaktivieren/erzwingen
- Gerätedaten-Verschlüsselung aktivieren/deaktivieren (ab Windows Mobile 6.1)

### Gerätekonfiguration

- Konfigurationsbereiche sperren
- Microsoft Exchange-Einstellungen für E-Mail
- IMAP- oder POP-Einstellungen für E-Mail
- Sicherheitszertifikate verteilen
- Registry Werte erstellen/löschen/ändern
- Energieoptionen einstellen
- Zugangspunkte einrichten
- Proxy setzen
- VPN-Einstellungen setzen
- Lesezeichen verteilen

### Geräteinformationen

- Betriebssystem-Versionsnummer
- Liste aller installierten Anwendungen anzeigen
- IMSI (eindeutige Identifikationsnummer) der SIM-Karte
- Eingebuchtes Netz
- Roamingbetrieb
- Informationen über den internen Speicher (frei/belegt)
- Informationen über die Speicherkarte (frei/belegt)
- Akkuladestand

### Backup/Restore

- Dateien und Ordner
- Browser Bookmarks
- SMS

### Kostenoptimierung

- Kontrolle des monatlich verbrauchten Datenvolumens

### Supportunterstützung

- Remote Desktop-Sitzung mit den Smartphones weltweit over-the-air
- Schneller und effektiver Support für den Anwender
- Optimierte Übertragung durch Auswahl verschiedener Farb- und Graustufen

### Publikationen

- Zentral gesteuerte Verteilung von beliebigen Dateien auf die Geräte
- Automatische Änderungskontrolle am Server
- Komfortable Anzeigekomponente auf dem Gerät
- Benachrichtigung des Benutzers bei neuen Daten

### Kontakt- und Datenverwaltung

- Zentral gesteuerte Synchronisation von Kontakten und anderen Daten auf die Geräte
- Daten liegen in separater Applikation vor (keine Vermischung mit den privaten Daten)
- Anrufe, Mitteilungen, E-Mails können direkt aus der Applikation erzeugt werden
- Kombination von Suchkriterien aus allen Feldern möglich
- Suche und Volltextsuche möglich
- Optimierte Datenübertragung (Komprimierung, Dateidifferenzen)
- Effiziente Datenstrukturen, daher auch geeignet für weit mehr als 10.000 Datensätze

## Symbian 9.1 und höher mit Nokia S60

### Anwendungen installieren und konfigurieren

- Anwendungen installieren/deinstallieren (mit oder ohne Benutzerinteraktion)
- Liste aller installierten Anwendungen anzeigen

### Prozessüberwachung und -steuerung

- Prozesse sperren/freigeben (auch Systemprozesse, z.B. Kamera)
- Laufende Prozesse beenden
- Prozesse starten
- Prozesse zur Überwachung anmelden (werden automatisch gestartet)

### Sicherheitsmerkmale

- Wechsel der SIM-Karte werden erkannt und dem Administrator inklusive der neuen Rufnummer mitgeteilt
- Manipulationen an der Konfiguration werden erkannt

### Backup/Restore

- Dateien und Ordner
- Browser Bookmarks
- SMS

### Kostenoptimierung

- Kontrolle des monatlich verbrauchten Datenvolumens

### Supportunterstützung

- Remote Desktop-Sitzung mit den Smartphones weltweit over-the-air
- Schneller und effektiver Support für den Anwender
- Optimierte Übertragung durch Auswahl verschiedener Farb- und Graustufen

### Publikationen

- Zentral gesteuerte Verteilung von beliebigen Dateien auf die Geräte
- Automatische Änderungskontrolle am Server
- Komfortable Anzeigekomponente auf dem Gerät
- Benachrichtigung des Benutzers bei neuen Daten

### Kontakt- und Datenverwaltung

- Zentral gesteuerte Synchronisation von Kontakten und anderen Daten auf die Geräte
- Daten liegen in separater Applikation vor (keine Vermischung mit den privaten Daten)
- Benachrichtigung des Benutzers bei neuen Daten
- Anrufe, Mitteilungen, E-Mails können direkt aus der Applikation erzeugt werden
- Kombination von Suchkriterien aus allen Feldern möglich
- Suche und Volltextsuche möglich
- Optimierte Datenübertragung (Komprimierung, Dateidifferenzen)
- Effiziente Datenstrukturen, daher auch geeignet für weit mehr als 10.000 Datensätze

## RIM BlackBerry

### Integration des BlackBerry Enterprise Servers (BES)

- Geräte können vom BES in SMD importiert werden. Somit sind in einer zentralen Oberfläche alle Geräte des Unternehmens sichtbar.

### Sicherheitsmerkmale

- Diebstahlschutz: Gerät zurücksetzen (remote wipe)
- Diebstahlschutz: Gerät sperren (lock)

### Geräteinformationen

- Betriebssystem-Versionsnummer
- Liste aller installierten Anwendungen anzeigen
- Eingebuchtes Netz
- Roamingbetrieb
- Informationen über den internen Speicher (frei/belegt)
- Akkuladestand

### Supportunterstützung (smartControl, für BlackBerry-Geräte 4.5 und höher)

- Remote Desktop-Sitzung mit den Smartphones weltweit over-the-air
- Schneller und effektiver Support für den Anwender
- Optimierte Übertragung durch Auswahl verschiedener Farb- und Graustufen